



*São Paulo, 10 de outubro de 2007.*

## **GUABI OFERECE SERVIÇO DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO AOS ANIMAIS PET**

Presentes e cartão de aniversário são alguns dos “mimos” que os cães e gatos consumidores de ração da Guabi recebem do SAC, Serviço de Atendimento ao Consumidor. Para personalizar este atendimento ao cliente, que entra em contato pelo 0800.169090, são solicitadas as seguintes informações: nome, idade, raça e data de nascimento do pet.

Todos estes dados são arquivados e utilizados pela Guabi para enviar presentes e cartões de aniversário, de natal, amostras grátis de ração, inclusive quando os pets mudam a fase de vida: de filhote para adulto e de adulto para sênior. Com este serviço diferenciado, a empresa vem conquistando clientes desde 2004.

O consumidor - neste caso donos de cães e gatos - também é parte essencial de novas ações da Guabi, como desenvolvimento de produtos, alterações na formulação de rações e embalagens. “Quando ocorre a necessidade de realizar pesquisas entramos em contato com esses clientes. Este fato é muito importante, pois ele se sente parte da empresa”, ressalta a supervisora do SAC, Renata Trovato.

A preocupação da Guabi com o pleno atendimento faz o diferencial da empresa. Segundo a supervisora, já aconteceu de uma pessoa ligar no SAC porque seu cão havia consumido a ração em uma determinada cidade e quando voltou para a sua casa não encontrou o produto para comprar. Para atender especificamente este caso, a Guabi enviou amostras da ração, enquanto um vendedor visitava o estabelecimento local. “A loja adquiriu o produto e a cliente ficou surpresa, pois percebeu a preocupação da Guabi em atender a sua solicitação. Hoje ela está satisfeita e oferece a nossa ração para o seu cão”, conta Renata.

O Canal de Relacionamento da Guabi está disponível pelo telefone 0800 - 169090, de segunda a sexta-feira das 8h às 17h, ou pelo e-mail: [sac@guabi.com.br](mailto:sac@guabi.com.br). Com 33 anos no mercado, a Guabi é hoje uma das maiores produtoras de rações do país. Mais informações no site: [www.guabi.com.br](http://www.guabi.com.br)

***Mais informações para imprensa***

Lucia Nunes / Olga Defavari / Patrícia dos Santos

Diretora e jornalista responsável / Jornalista / Jornalista

(11) 4332-3704 / 4332-4120 / 9968-4105

[luciacomunicacao@uol.com.br](mailto:luciacomunicacao@uol.com.br)